



物业管理服务认证实施规则

版 本： A/1

文件编号： ZRC-ZY-JS-011:2022

发布日期： 2019.07.22

修订日期： 2025.09.01

实施日期： 2025.09.01

编 制： 技术部

审 批： 车海波

目 录

1 目的和范围.....	3
2 认证领域、项目、认证模式及认证依据.....	3
3 本机构的管理要求.....	3
4 认证人员要求.....	4
5 初次认证程序.....	4
5.1 认证申请.....	4
5.2 受理认证申请.....	5
5.3 审核策划.....	5
5.4 实施审核.....	8
5.5 认证决定.....	10
6 监督审核.....	10
7 再认证.....	11
8 暂停或撤销认证证书.....	11
9 认证证书.....	12
10 认证范围的变更.....	13
11 与其他管理体系的结合审核.....	13
12 申诉和投诉.....	14
附录：物业管理服务认证审查时间要求.....	15

修订页

序号	修订内容说明	修订条款	版本号	发布日期	实施日期	批准人
1	首次发布	/	A/0	2019.07.22	2019.07.22	车海波
2	按要求修改全文内容		A/1	2025.09.01	2025.09.01	车海波

详情可通过拨打电话 028-62373001 或邮箱 zrcsts@zrc.cn 获取认证规则、标准依据全文。