



商品售后服务认证实施规则

版 本： A/2

文件编号： ZRC-ZY-JS-004:2023

发布日期： 2018.06.30

修订日期： 2025.08.26

实施日期： 2025.08.26

编 制： 技术部

审 批： 车海波

目 录

1 目的和范围.....	1
2 认证领域、项目、认证模式及认证依据.....	1
3 本机构的管理要求.....	1
4 认证人员要求.....	2
5 初次认证程序.....	2
5.1 认证申请.....	2
5.2 受理认证申请.....	3
5.3 审核策划.....	4
5.4 实施审核.....	6
5.5 认证决定.....	8
6 监督审核.....	8
7 再认证.....	9
8 暂停或撤销认证证书.....	10
9 认证证书.....	11
10 认证范围的变更.....	12
11 与其他管理体系的结合审核.....	12
12 申诉和投诉.....	12
附录：商品售后服务认证审核时间要求.....	14

修订页

序号	修订内容说明	修订条款	版本号	发布日期	实施日期	批准人
1	首次发布	/	A/0	2018.06.30	2018.06.30	车海波
2	27207-2020 替换原文标准 RB/T 314-2017、RB/T 301-2016		A/1	2021.01.04	2021.01.04	车海波
2	按要求修改全文内容		A/2	2025.08.26	2025.08.26	车海波

详情可通过拨打电话 028-62373001 或邮箱 zrcsts@zrcin.com 获取认证规则、标准依据全文。